

SIX

Payment Services SA.

Miniprix Stations SA
Mettlenweg 9 B
2500 Biel/Bienne 8

Bienne le 07.11.2013

Réclamation de détenteurs de cartes : débit provisoire d'un montant en cas de ravitaillement à une station essence avec automate.

Sur les nouveaux distributeurs de carburant dotés du système EMV avec autorisation en ligne, un montant de CHF 150.- est en règle générale provisoirement bloqué sur le compte en banque/compte carte du détenteur, car à ce moment-là la banque ignore encore quel sera le montant effectif de la transaction (pour certaines marques de cartes, le montant peut-être différent de CHF 150.-).

Ce montant correspond au plafond fixe d'autorisation d'une carte de paiement utilisée à une pompe automatique et ne dépend pas de la quantité de carburant qui sera ensuite achetée.

Lorsque, par la suite, le compte en banque est vérifié via internet, au bancomat ou au moyen d'un SMS de la banque, le montant de CHF 150.- s'affiche jusqu'à ce que la transaction soit régularisée. Selon les règles des organisations de cartes de crédit, la régularisation doit intervenir dans les 20 minutes qui suivent la transaction (Clearing). Lors du clearing, le compte est débité du montant réel et le débit provisoire est annulé. SIX Payment services SA, en qualité de partenaire des sociétés pétrolières et des stations-services, annonce le montant effectif de la transaction immédiatement après le ravitaillement à la banque ayant émis la carte de crédit.

En cas de << non-ravitaillement >> - pistolet de remplissage raccroché sans achat de carburant- ce fait est annoncé dans les 20 minutes suivantes.

Il peut arriver que, dans certains cas, la rectification du montant n'intervienne pas dans le délai de 20 minutes comme mentionné. Cela tient au fait que, dans certaines banques émettrices de cartes, le clearing sur le compte en banque/compte carte du détenteur n'est pas encore appliqué conformément à ces prescriptions.

Dans ces cas, nous invitons les détenteurs de cartes à s'adresser à leur banque ou à l'établissement de cartes de crédit.

SIX

Payment Services SA.